



Adquisiciones

MUNICIPIO DE GUADALAJARA

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GUADALAJARA

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA EL PROGRAMA CUIDAMOS CON
INCLUSIÓN, EQUIPO MÉDICO PARA LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y
BÁSCULAS ANALIZADORAS PARA LA COMISARIA DE SEGURIDAD
CIUDADANA”

Página 1 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



Adquisiciones

Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descrito en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **13:00** horas del día **28 de noviembre del 2025**, en la Sala de Juntas de la **DIRECCIÓN**, con domicilio en Nicolás Regules número 63 planta alta del Mercado de Mexicaltzingo, Barrio de Mexicaltzingo, C.P. 44100, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la **LEY**, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por la **Mtra. Martha Velázquez Ortega, Directora de Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara**, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la **LEY**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en la **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El Presidente del acto fue asistido por el Representante del **ÁREA REQUIRENTE** el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el Representante del Área Contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos Legal Administrativo y el Representante de la **CONTRALORÍA CIUDADANA** cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

HECHOS:

1.- MODIFICACIONES DE LA CONVOCANTE.

No hay modificaciones por parte de la **CONVOCANTE**.

2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Primero. - La **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**, informa que una vez recibidas las preguntas y los escritos de interés en participar que realizaron los interesados, se procedió a dar contestación a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	NUMERO DE PREGUNTAS
1	RBMED SOLUCIONES INTEGRALES MX	1
2	AUDIOLOGÍA CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A de C.V	17
3	SINEED BIOMEDICA S.A de C.V	2
4	GRUPO FAYX S.A DE C.V	2

Página 2 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



RBMED SOLUCIONES INTEGRALES MX

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
3	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS	Se Solicita a la convocante aclarar si el ancho de la llanta delantera de la andadera tiene que ser de alguna medida en específico, porque solo nos dice que tiene que ser de 5"	No se requiere de un ancho en específico, solo cumplir con la circunferencia de 5"

AUDIOLOGÍA CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A de C.V

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Calendario de actividades.	Dado que las Bases requieren la presentación obligatoria de muestras físicas para la Partida 1, y considerando que la presente es una Segunda Convocatoria de la Licitación LCCC-GDL-097-2025, ¿se podrá considerar como recibida y aceptada la muestra física que en su momento fue entregada y resguardada para la Primera Convocatoria?, ¿se acepta?	Por ser nueva convocatoria (nuevo proceso), se deberán entregar muestras físicas nuevamente.
2	Calendario de actividades (Actos)	Solicitamos a la convocante permita la entrega de muestras y propuestas por medio de paquetería con el fin de optimizar tiempos y logística de traslado, garantizando en todo momento la entrega a tiempo. ¿Se acepta?	No se acepta.
3	Calendario de actividades (Actos)	Se solicita a la convocante, nos indique si la presentación de muestras físicas requiere demostración de las características ofertadas.	No se requiere demostración,
4	1.1 Área requirente y técnica	Se solicita a la convocante nos indique si la muestra física es 1 (un) por modelo ofertado, favor de aclarar	La muestra es un por cada consecutivo ofertado en específico en el anexo No.1
5	1.1 Área requirente	Se solicita a la convocante permita ofertar en la partida 1 únicamente los auxiliares auditivos al ser	Si, sin ser limitante para los demás participantes.

Página 3 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



AUDIOLOGÍA CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A de C.V			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
	y técnica	dispositivos médicos que requieren atención médica especializada. ¿Se acepta?	
6	17. Tiempo de entrega	Se solicita a la convocante que el tiempo de entrega del auxiliar auditivo sea de 15 días hábiles. ¿Se acepta?	Si, a más tardar el 31 de Diciembre del presente año.
7	11. Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos.	Se solicita a la convocante permita ofertar al menos 48 canales de procesamiento y así no limitar la libre participación, asegurando entregar tecnología de vanguardia a los pacientes. ¿Se acepta?	Si, permitido sin ser limitante para el resto de los participantes.
8	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante que en vez del encendido retardado se pueda mencionar con control la función silenciar, ya que bajar el volumen es una de las formas más fáciles de evitar la retroalimentación al momento de colocar el auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	Si, se acepta dicha petición, sin ser limitante para el resto de los participantes.
9	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir el indicador sonoro para cambio de volumen, como una herramienta útil para el usuario para el funcionamiento del auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	Si, se aprueba la solicitud, sin ser limitante para el resto de los participantes.
10	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir indicador sonoro de cambio de programa. ¿Se acepta?	Si, sin ser limitante para el resto de los participantes.
11	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante que el auxiliar auditivo cuente con Estrategias de direccionalidad en múltiples bandas de frecuencia para mejorar la audición en entornos. ¿Se acepta?	Si, sin ser limitante para el resto de los participantes.
12	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir gestor de ruido de viento ya que permite al paciente tener mejor audición en condiciones cotidianas. ¿Se acepta?	Si, se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes



Adquisiciones

AUDIOLOGÍA CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A de C.V			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
13	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir herramientas contra la retroalimentación ya que la amplificación de sonido puede hacer que aparezca y estas herramientas nos permiten bloquear el ciclo de retroalimentación. ¿Se acepta?	Si, se acepta dicha herramienta, sin ser limitante para el resto de los participantes.
14	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante incluir en los auxiliares auditivos se conecten con la aplicación móvil en el celular donde también Permite el control de volumen. ¿Se acepta?	Si, se aprueba, sin ser limitante para el resto de los participantes.
15	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante aceptar molde a medida no instantáneo, con la finalidad de garantizar la calidad del mismo, así como una buena programación del auxiliar auditivo. ¿Se acepta?	Si, sin ser limitante para los demás participantes.
16	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	Se solicita a la convocante su apoyo para organizar jornadas de atención al paciente, una para estudios y toma de impresión y la segunda para entrega de moldes y auxiliares auditivos. Con la finalidad de optimizar la atención al paciente, así como reducir costos de logística. ¿Se acepta?	Si, se acepta dicha petición sin ser limitante para los demás participantes.
17	11.Especificaciones técnicas de mínimas de los artículos	En caso de no ser aceptada la pregunta previa, se solicita a la convocante permita atender a los pacientes en una clínica audiológica establecida en Guadalajara. ¿Se acepta?	No aplica, dicha solicitud.

SINEED BIOMEDICA S.A de C.V			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS 7.NORMATIVAS Y REGULACIÓN	Solicitamos respetuosamente al convocante la autorización para presentar una carta de equivalencia emitida por el fabricante, en el cual se confirme el cambio de nombre comercial del equipo y se avale que los Registros Sanitarios y la	Si se acepta, sin ser limitante para el resto de los participantes.

Página 5 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



Adquisiciones

SINEED BIOMEDICA S.A de C.V			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
	SANITARIA	Documentación de Calidad corresponden a los productos ofertados ¿Sería aceptable esta documentación?	
2	REQUERIMIENTOS 7.NORMATIVAS Y REGULACIÓN SANITARIA	Respetuosamente solicitamos a la convocante permitir que, la partida 1, Consecutivo 1 Aparato auditivo, se entregue únicamente el certificado ISO 13485, dado que esta norma regula sistemas de gestión de calidad orientados específicamente a dispositivos médicos garantizando conformidad regulatoria y desempeño seguro del producto. En contraste, ISO 9001 tiene un enfoque generalista no exclusivo del sector médico, por lo que consideramos que el cumplimiento de ISO 13485 cubre y excede los requisitos de calidad requeridos.	Si se acepta, sin ser limitante para el resto de los participantes.

GRUPO FAYX S.A DE C.V			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
3	PARTIDA CONSECUTIVO 2	Se solicita al convocante aclarar si la profundidad de 105 cm indicada en la descripción del producto es correcta, ya que no existen sillas de ruedas en el mercado con dicha medida. La profundidad estándar del asiento en este tipo de equipos es de aproximadamente 40cm.conform a los estándares en dimensiones para este tipo de sillas. Se solicita al convocante si se trata de un error o nos indica el criterio técnico bajo el cual se solicita dicha medida.	La medida es de 80cm mínimo y 105 cm de máximo, tomada desde nivel 0+- de piso.
	PARTIDA CONSECUTIVO 3	Se solicita al convocante se considere como equivalente funcional el uso de pieceras fabricadas en PVC de alto impacto, material que ofrece resistencia mecánica y durabilidad comparables, además de ser anticorrosivo, ligero y de fácil mantenimiento. Esto para no limitar la libre	Si se acepta su propuesta, sin ser limitante para el resto de los participantes .

Página 6 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



Adquisiciones

GRUPO FAYX S.A DE C.V			
CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		participación ya que la especificación que se solicita corresponde a una sola marca del mercado. Por lo que se solicita poder ofertar las pieceras de PVC de alto impacto como alternativa técnico equivalente al aluminio ¿se acepta?	

Segundo. – Se informa que ningún **PARTICIPANTE** se registró, para estar presente en la Junta de Aclaraciones.

Tercero. – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**.

Cuarto. – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 13:10 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Mtra. Martha Velázquez Ortega	Directora de Adquisiciones del Gobierno del Municipio de Guadalajara		
C. Luis Francisco López González	Servido Publico Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras		
Lic. Sergio Vázquez Mora	Representante de la Controlaría Ciudadana		

Página 7 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



Adquisiciones

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Arq. Martha Cristina Urías Castro	Representante del Testigo Social Honorífico	<i>Martha Cristina Urías Castro</i>	<i>MCU</i>
C. Yareli Judith Estrada Ortiz	Instructor CJC (Área Requirente)	<i>Yareli Estrada</i>	<i>Yareli Estrada</i>
C. Heli De Jesús Casillas Alcalá	Dirección de Atención a Personas Con Discapacidad (Titular)	<i>HELI</i>	<i>HELI</i>

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GUADALAJARA, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral del Gobierno Municipal de Guadalajara, en la siguiente liga: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/aviso-privacidad>.

----- FIN DEL ACTA -----

Página 8 de 8

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-GDL-097-2025 SEGUNDA CONVOCATORIA CON CONCURRENCIA DE COMITÉ